



REPUBLIKA HRVATSKA  
Ministarstvo gospodarstva  
i održivog razvoja



# VODIČ ZA IZVOZNIKE

2022.

PODRŠKA

# KAKO IZVOZITI?

**Ulaskom u Europsku uniju Republika Hrvatska je postala područje EU carinske unije te su ukinute granične kontrole i carinske formalnosti. Države članice imaju zajedničku carinsku tarifu za uvezenu robu, a nakon plaćanja carina i provjere usklađenosti sa uvoznim uvjetima, roba se može slobodno kretati unutar ostatka EU bez daljnjih carinskih provjera. Na izvoz robe iz EU, odnosno u treće zemlje primjenjuju se trgovinski sporazumi te takva roba podliježe carinskim mjerama.**

## CARINSKO ZAKONODAVSTVO U RH

<https://carina.gov.hr>

Pregled detaljnih informacije iz nadležnosti Carinske uprave - zakonodavstvo, međunarodni sporazumi, trošarinsko postupanje, carinske tarife i dr.

## Registracija subjekata - EORI broj

<https://carina.gov.hr/pristup-informacijama/propisi-i-sporazumi/carinsko-zakonodavstvo/upute-3514/registracija-subjekata-eori/2486>

EORI broj je jedinstveni broj koji se koristi za identifikaciju gospodarskih subjekata i drugih osoba u aktivnostima na koje se primjenjuju carinski propisi. Dodjeljuju ga nadležna carinska tijela i on je jedinstven u Europskoj uniji.

## Uputa o postupku provedbe izvoza

<https://carina.gov.hr/propisi-i-sporazumi/carinsko-zakonodavstvo/upute-3514/postupak-izvoza/uputa-br-5-16-0-provedbi-postupka-izvoza/4035>

Uputa detaljnije pojašnjava pojmove i postupke vezane uz redovni, rezervni i ponovni izvoz, primjerice podnošenje carinske deklaracije, posebnosti izvoza preko morskih i zračnih luka te preko područja Neuma, izvoz robe u više dijelova, puštanje robe itd., uz poseban osvrt na uporabu automatiziranog sustava izvoza (ECS-Export Control System) koji se koristi za podnošenje deklaracija za postupak izvoza.

## E-carina

<https://carina.gov.hr/istaknute-teme/e-carina/2731>

e-Carina je set usluga čija je glavna uloga u potpunosti zamijeniti papirnatu provedbu carinskih procedura, odnosno kreirati efikasnije i modernije okruženje za carinu, unaprijediti sigurnost na vanjskim granicama EU, olakšati i ubrzati razmjenu roba i usluga unutar i izvan granica.

## **VODIČ ZA POSLOVANJE U EUROPI**

[https://europa.eu/youreurope/business/selling-in-eu/index\\_hr.htm](https://europa.eu/youreurope/business/selling-in-eu/index_hr.htm)

Službena stranica EU na temu poslovanja u Europi koja objedinjuje pregled pravila i zakonskih obveza na razne teme.

## **ACCESS2MARKETS**

<https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/hr/content>

Službena stranica Europske komisije koja objedinjuje bazu podataka o pristupu tržištima EU i više od 120 drugih zemalja - pristojbe, porezi, pravila o proizvodima i dr.

## **TRGOVINSKI SPORAZUMI**

<https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/hr/non-eu-markets>

Pregled trgovinskih sporazuma Europske unije i zemalja koje nisu članice EU.

## **BREXIT**

[https://ec.europa.eu/info/relations-united-kingdom\\_hr](https://ec.europa.eu/info/relations-united-kingdom_hr)

Portal Europske komisije posvećen stvaranju novog partnerstva između Europske unije i Ujedinjene Kraljevine.

## **COVID 19 I INTERNACIONALIZACIJA**

Aktualne informacije na temu poslovanja pod posebnim okolnostima uslijed pandemije Covid-19.

### **Transport**

[https://ec.europa.eu/transport/coronavirus-response\\_en](https://ec.europa.eu/transport/coronavirus-response_en)

### **Nacionalne mjere**

<https://www.oecd.org/coronavirus/country-policy-tracker/>

## **INCOTERMS PRAVILA**

<https://iccwbo.org/resources-for-business/incoterms-rules/>

[incoterms-rules-2010/](https://www.incoterms.com/incoterms-rules-2010/)

Incoterms pravila predstavljaju standard za međunarodnu trgovinu i redovito se ažuriraju u skladu s promjenama komercijalnih uvjeta. Potrebni su za nesmetano odvijanje međunarodne trgovine, a po njima presuđuju sudovi i druge institucije u slučaju spora među strankama.

## **CENTAR UNUTARNJEG TRŽIŠTA EU**

<http://www.cut.hr>

Centar koji djeluje unutar Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja objedinjava postojeće EU kontaktne točke, alate i nadležna tijela te na taj način omogućava jedinstven pristup informacijama na unutarnjem tržištu EU za ostvarenje svojih EU prava i mogućnosti.

## **Svjetska trgovina**

[https://www.wto.org/english/tratop\\_e/covid19\\_e/covid19\\_e.htm](https://www.wto.org/english/tratop_e/covid19_e/covid19_e.htm)

## **Društveno-ekonomski pokazatelji u RH**

<https://www.dzs.hr/Hrv/Covid-19/pocetna.html>

## **Društveno-ekonomski pokazatelji u EU**

<https://ec.europa.eu/eurostat/web/covid-19/data>

**PODRŠKA**

# GDJE SE FINANCIRATI?



**Uz navedene izvore financiranja, niz programa bespovratnih potpora provode i ministarstva, a potpore se također dodjeljuju i na regionalnoj te lokalnoj razini. Stoga, svakako se informirajte o mogućnostima koja nude ministarstva, odnosno institucije na područje Vaše županije i grada.**

## **HBOR**

[www.hbor.hr](http://www.hbor.hr)

Kao izvozna banka Republike Hrvatske, Hrvatska banka za obnovu i razvitak nudi posebne programe za kreditiranje izvoznih poslova, kao i povoljne investicijske kredite i kredite za obrtna sredstva koja nisu izravno vezana uz izvozne poslove, ali omogućavaju ulaganja u povećanje konkurentnosti poduzeća. Osim kreditiranja, HBOR izdaje i izvozne bankarske garancije, a izvoznicima nudi i različite programe izvožno-kreditnog osiguranja. Korištenjem HBOR-ovih programa izvožno-kreditnog osiguranja izvoznici mogu osigurati svoja potraživanja prema kupcima u inozemstvu, ali police osiguranja mogu koristiti i kao kolateral za dobivanje kredita kod poslovnih banaka ili HBOR-a.

## **HAMAG BICRO**

[www.hamagbicro.hr](http://www.hamagbicro.hr)

Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije putem poziva za dodjelu bespovratnih potpora, zajmova kao i jamstvenih programa pruža podršku mikro, malim i srednjim poduzetnicima kroz sve razvojne faze poslovanja, od istraživanja i razvoja do komercijalizacije proizvoda ili usluge te plasmana na domaće i strano tržište. Agencija raznim programima potiče prekograničnu suradnju kao i povezivanje domaćih tvrtki sa inozemnim.

## **EU FONDOVI**

<https://strukturnifondovi.hr/>

Poduzetnicima koji planiraju provoditi aktivnosti usmjerene na jačanje konkurentnosti poslovanja, između ostalog kroz proces internacionalizacije, na raspolaganju su i sredstva iz fondova Europske unije.

## **FINANCIRANJE U ZEMLJAMA EU**

[https://europa.eu/youreurope/business/finance-funding/getting-funding/access-finance/index\\_hr.htm](https://europa.eu/youreurope/business/finance-funding/getting-funding/access-finance/index_hr.htm)

Pregled dostupnih izvora financiranja na razini Europske unije. Odabirom zemlje, otvara se izbornik s kontaktima državnih institucija i banaka koje nude razne programe i oblike financiranja poslovanja.

P R I L I K E

# KAKO PRONAĆI PARTNERE?



**Ukoliko razmišljate o izvozu svoje robe i/ili usluge na strano tržište, svakako je važno napraviti kvalitetnu pripremu i istraživanje o potencijalnim tržištima. Podršku domaćim izvoznicima prilikom planiranja ili izlaska na strano tržište, između ostalih, pružaju Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja te Ministarstvo vanjskih i europskih poslova putem diplomatsko-konzularnih predstavništava u svijetu.**

## **INFORMACIJE O IZVOZIM TRŽIŠTIMA**

<https://mvep.gov.hr/o-hrvatskom-izvozu/strana-trzista/244658>

Ovdje možete pronaći osnovne gospodarske informacije o inozemnim tržištima. Odabirom države u izborniku, pruža se uvid u njihove osnovne makroekonomske i vanjskotrgovinske pokazatelje, podatke o trgovinskoj razmjeni s Republikom Hrvatskom te pregled potpisanih bilateralnih ugovora iz područja gospodarstva. Za pojedina tržišta dostupne su i informacije o institucionalnoj gospodarskoj suradnji te bilateralnim udruženjima poduzetnika.

## **PODRŠKA NA STRANIM TRŽIŠTIMA**

<https://mvep.gov.hr/o-hrvatskom-izvozu/zahhtjev-za-podrskom-izvozniku/244657>

Ovdje možete ispuniti obrazac kojim ćete upoznati diplomatsko-konzularna predstavništva RH u svijetu (DKP) s Vašim izvoznim zahtjevom. Usluge koje pružaju DKP odnose se na pomoć u traženju poslovnih partnera, pružanje informacija o propisima i ostalim uvjetima poslovanja (npr. uspostava poduzeća), usmjeravanje na izvore informacija o financijskom poslovanju partnera, pomoć pri organizaciji posjeta službenim institucijama i dr.

## **EUROMED TRADE HELPDESK**

<https://euomed.macmap.org/euomed/>

Besplatni internetski portal EK koji, uz obaveznu registraciju, pruža informacije o trgovini i pristupu tržištima južnog Mediterana, uključujući Alžir, Egipat, Jordan, Izrael, Libanon, Maroko, Palestinu, Tunis i Tursku.

## **TRŽIŠNA ANALIZA**

<https://marketanalysis.intracen.org/en>

Alati za analizu globalnih tržišta, od pristupa pojedinom tržištu do tržišnog potencijala. Alati su razvijeni od strane Međunarodnog trgovačkog centra (International Trade Centre), a omogućuju poslovnim subjektima da analiziraju mogućnosti robne razmjene s pojedinim zemljama, usporede zahtjeve pristupa pojedinom tržištu te na kraju donesu ispravne poslovne odluke. Platforma pokriva statistiku robne razmjene, informacije o tarifama, sporazumima o slobodnoj trgovini, tržišnim cijenama i još mnogo toga.

## PRILIKE

# GDJE PRONAĆI PARTNERE?

**U procesu istraživanja novih tržišta i pronalaska partnera mogu Vam biti korisni razni alati i baze javnih nabava koje vam donosimo u nastavku. Uz navedeno, angažirajte stručnjake za pojedino područje, budite pozitivni i strpljivi oko povrata ulaganja.**

### ELEKTONIČKI OGLASNIK JAVNE NABAVE RH

<https://eojn.nn.hr/Oglasnik/>

Jedinstveni portal postupaka javne nabave u RH, uz mogućnosti praćenja objava javne nabave dvije države članice EU – Slovačke i Slovenije. Svim zainteresiranim subjektima omogućeno je besplatno pretraživanje, pregledavanje i preuzimanje objavljenih objava javne nabave i/ili koncesija te pripadajuće dokumentacije, a uz pretplate su dostupne i napredne mogućnosti pretraživanja, obavještanja i automatizacije procesa.

### JAVNA NABAVA U EU

<https://ted.europa.eu/TED/browse/browseByBO.do>

TED pruža besplatan pristup poslovnim prilikama iz Europske unije, Europskog gospodarskog prostora i šire, a obavijesti se mogu pretraživati prema zemljama, regijama, djelatnostima itd. Godišnje se u ovoj bazi objavljuje više od 700 tisuća obavijesti, uključujući preko 200 tisuća poziva na dostavu ponuda.

### NABAVE U OKVIRU EU PROJEKATA

<https://strukturnifondovi.hr/nabave-lista/>

Istražite natječaje za nabavu koji se provode u okviru EU projekta na području Hrvatske. Natječaji se mogu pretraživati prema mjestu realizacije, nazivu projekta, nazivu tvrtke te roku dostave ponuda, što omogućuje jednostavniju navigaciju i pronalazak odgovarajućeg poziva.

### JAVNA NABAVA U SVIJETU

<https://mvep.gov.hr/o-hrvatskom-izvozu/izvozne-prilike/244678>

Baza natječaja za javnu nabavu iz cijeloga svijeta koju

putem sustava DKP prikuplja i objavljuje Ministarstvo vanjskih i europskih poslova.

### BAZA POSLOVNIH PRILIKA

<http://www.een.hr/hr/baza-poslovne-suradnje>

Baza poslovnih i tehnoloških ponuda Europske poduzetničke mreže putem koje možete pronaći proizvođače, distributere, trgovinske predstavnike i vanjske suradnike. Dnevno se u bazu dodaju i do stotinu profila tvrtki iz raznih djelatnosti, putem kojih tvrtke nude svoje proizvode i/ili usluge, odnosno traže potencijalne partnere.

### JAVNA NABAVA U TREĆIM ZEMLJAMA

<https://webgate.ec.europa.eu/procurement/#/step1>

Access2Procurement je nova platforma koju je razvila EU, a namijenjena je malim i srednjim tvrtkama koje imaju ograničen pristup tržištima trećih zemalja. Za sada su dostupne informacije o javnim natjecajima u Kanadi i Japanu na koje se mogu javljati tvrtke iz EU, ali će se baza s vremenom proširiti i na druge zemlje.

### JAVNA NABAVA U MEĐUNARODNIM ORGANIZACIJAMA

- **NATO** - <https://www.natonatjecaji.hr/>
- **Ujedinjeni narodi, specijalizirane agencije (United Nations Global Market Place – UNGM)** - <https://www.ungm.org/>
- **Organizacija za zabranu kemijskog oružja (Organisation for the Prohibition of Chemical Weapons – OPCW)** - <https://www.opcw.org/work-us/business-opportunities>



# OSTALE KORISNE INFORMACIJE I POVEZNICE

## **SAJMOVI I DOGAĐANJA**

**Ministarstvo vanjskih i europskih poslova**

<https://mvpep.gov.hr/najave-225663/225663>

**Europska poduzetnička mreža**

<http://www.een.hr/hr/najave>

**Hrvatska agencija za malo gospodarstvo,  
investicije i inovacije -**

<https://hamagbicro.hr/vijesti-i-najave/>

**Hrvatski izvoznici**

<https://www.hrvatski-izvoznici.hr/sajmovi>

**Hrvatska gospodarska komora**

<https://www.hgk.hr/s-medunarodne-poslove/dogadjanja>

## **PUBLIKACIJE**

**Vodič za izvoz robe**

<https://trade.ec.europa.eu/access-to-markets/hr/content/vodic-za-izvoz-robe#stepo>

**Ukratko o EU - Jedinstveno tržište**

<https://op.europa.eu/hr/web/general-publications/eu-at-a-glance>

**Hamag Bicro - Publikacije**

<https://hamagbicro.hr/e-knjiznica/publikacije/>

**Fit4Globe - analize sektorskih izvoznih mogućnosti**

<https://www.hgk.hr/fit4globe-analize-izvoznih-mogucnosti-sektora-hrvatskog-gospodarstva>

## **SVJETSKA TRGOVINSKA ORGANIZACIJA**

<https://www.wto.org/index.htm>

Međunarodna organizacija koja predstavlja institucionalni i pravni okvir multilateralnog trgovinskog sustava u područjima carine i trgovine robama, uslugama i intelektualnom vlasništvu.

## **HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA**

[www.hgk.hr](http://www.hgk.hr) ; <https://digitalnakomora.hr/home>

Institucija koja provodi niz aktivnosti s ciljem promocije i potpore domaćih kompanija, između ostaloga i na stranim tržištima.

## **HRVATSKI IZVOZNICI**

<https://www.hrvatski-izvoznici.hr>

Strukovno udruženje, čija je misija promocija i zastupanje interesa hrvatskog izvoza, odnosno izvoznika.

## **EUROPSKA PODUZETNIČKA MREŽA**

<http://www.een.hr/>

EEN mreža se sastoji od 600-ak organizacija iz preko 50 zemalja (gospodarske komore, tehnološki centri, sveučilišta, razvojne agencije i dr.) koje pružaju podršku poduzetnicima u ostvarivanju maksimuma od poslovnih prilika na jedinstvenom tržištu Europe.



---

## KONTAKTI

Uprava za internacionalizaciju unutar Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja pruža podršku domaćim kompanijama u svim fazama internacionalizacije, odnosno izlaska na strano tržište. Ukoliko promišljate o plasiranju svog proizvoda na strano tržište i trebate savjetodavnu pomoć, odnosno podršku u tom procesu, stojimo Vam na raspolaganju. Također, stalo nam je čuti Vaš glas, odnosno sugestije i komentare po pitanju izvozne politike i promocije izvoznika na domaćem i inozemnom tržištu.

## MINISTARSTVO GOSPODARSTVA I ODRŽIVOG RAZVOJA

Ulica grada Vukovara 78, Zagreb  
mingor.gov.hr  
export@mingor.hr  
investcroatia.gov.hr

Koautor publikacije je Ministarstvo vanjskih i europskih poslova koje putem diplomatsko-konzularnih predstavništava Republike Hrvatske u svijetu također pruža podršku domaćim izvoznicima prilikom izlaska na strano tržište.

## MINISTARSTVO VANJSKIH I EUROPSKIH POSLOVA

Trg N.Š.Zrinskog 7-8, Zagreb  
izvoztgovhr@mvep.hr  
izvoz.gov.hr

Publikacija je nastala u suradnji s Carinskom upravom Ministarstva financija, Hrvatskom agencijom za malo gospodarstvo, inovacije i investicije, Hrvatskom bankom za obnovu i razvitak i udrugom Hrvatski izvoznici.

Izjava o odricanju od odgovornosti: Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja nije odgovorno za potpunost, točnost i ažurnost informacija iz nadležnosti drugih institucija i/ili tijela, odnosno onih preuzetih sa vanjskih poveznica i/ili objavljenih na navedenim poveznicama. Također, Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja sugerira korisnicima da potrebnu informaciju dodatno provjere s nadležnom institucijom i/ili tijekom te istovremeno upućuje zamolbu korisnicima da nam prijave svaku eventualnu pogrešku ili netočnu informaciju koja je uočena i/ili utvrđena u ovoj publikaciji.